**Обязательный отчет**

Муниципального образования « Веселовское сельское поселение»

о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, которые расположены на территории Дубовского района

с 11.01.2020 г. по 31.12.2020 г.

(отчетный период)

**1. Нормативные правовые акты, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры (далее соответственно - независимая оценка качества):**

Постановление Администрации Веселовского сельского поселения №15 от 03.02.2020 г « Об утверждении Положения об общественном совете по независимой оценке качества условий оказания услуг учреждениями культуры Веселовского сельского поселения и о создании Общественного совета» Постановление Администрации Веселовского сельского поселения от 03.02.2020г № 14«Об уполномоченном органе Веселовского сельского поселения по формированию независимой системы оценки качества условий оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением культуры Веселовского сельского поселения»

**2. Информация об общественном совете (общественных советах) по проведению независимой оценки качества:**

**2.1. Основными задачами Общественного совета являются:**

2.1.1. осуществление независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Веселовского сельского поселения;

2.1.2. подготовка предложений и рекомендаций, направленных на улучшение качества работы учреждений культуры Веселовского сельского поселения, а также об организации доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг;

2.1.3. обеспечение открытости и доступности объективной информации об учреждениях культуры, качестве оказания ими услуг всем категориям пользователей;

2.1.4. взаимодействие со средствами массовой информации по освещению вопросов, обсуждаемых на заседаниях Общественного совета, а также размещение необходимых информационных ресурсов на официальном сайте Администрации Веселовского сельского поселения, в сети Интернет по освещению вопросов, отражающих деятельность Общественного совета.

* 1. **Полномочия Общественного совета**

2.1.Общественный совет для осуществления поставленных задач осуществляет следующие полномочия:

2.1.1. определяет перечень учреждений культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг (далее – перечень);

2.1.2. вносит предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий услуг учреждениями культуры Веселовского сельского поселения (далее оператор);

2.1.3. принимает участие в рассмотрении проектов муниципальных контрактов, заключаемых Администрацией с оператором;

2.1.4. устанавливает при необходимости критерии оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры, подведомственными Администрации Веселовского сельского поселения, с учетом информации, предоставленной оператором;

2.1.5. осуществляет не чаще, чем один раз в год и не реже, чем один раз в три года независимую оценку качества условий оказания услуг учреждениями культуры, с учетом информации, представленной оператором;

2.1.6. представляет в Администрацию Веселовского сельского поселения результаты независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры, подведомственными Администрации;

2.1.7. приглашает на свои заседания должностных лиц Администрации Веселовского сельского поселения, граждан;

2.1.8. принимает участие в лице председателя Общественного совета или его представителя в заседаниях Администрации Веселовского сельского поселения при рассмотрении вопросов, подготовленных с участием Общественного совета, а также вопросов, связанных с его деятельностью.

2.1.9. принимает участие в мероприятиях, проводимых Администрацией Веселовского сельского поселения: совещаниях, конференциях, выставках, других образовательных и культурных мероприятиях.

2.3. Состав Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг учреждениями культуры Веселовского сельского поселения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Гасайниева Ирина Генадьевна | депутат Собрания депутатов Веселовского сельского поселения - Председатель Общественного совета |
|  | Пащенко Анна Сергеевна | депутат Собрания депутатов Веселовского сельского поселения – Заместитель председателя Общественного совета |
|  | Логутенко Екатерина Викторовна | депутат Собрания депутатов Веселовского сельского поселения – секретарь Общественного совета |
|  | Гренадерова Ирина Васильевна | Индивидуальный предприниматель - член Общественного совета |
|  | Ефимова Нина Константиновна | Индивидуальный предприниматель – член Общественного совета |

**3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры (далее - операторы):**

3.1.Индивидуальный предприниматель Авдиенко Ольга Сергеевна

3.2.Муниципальный контракт №8 от 26.02.2020 г.

3.3. 5000 (пять тысяч рублей)

(объем финансовых средств, выделенных на работу оператора)

**4. Информация об организациях в сфере культуры, подлежащих независимой оценке качества:**

4.1 Одно учреждение

 (общее количество организаций социальной сферы, охваченных независимой оценкой качества в отчетном периоде, и их удельный вес от общего числа организаций социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества (в процентах), по субъекту Российской Федерации и по отраслям социальной сферы)

4.2 Не планируется

 (планируемый охват организаций социальной сферы независимой оценкой качества на 2021 год)

4.3.МБУК « Веселовский СДК»

(наименования организаций в сфере культуры, набравших наибольшее

количество баллов, с указанием количества баллов)

4.4. нет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименования организаций в сфере культуры, набравших наименьшее

количество баллов, с указанием количества баллов)

**5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры:**

5.1. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры» 96,94 баллов

 Показатель «Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы» 93 балла

 Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» 50,0 баллов

 Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры» 97,6 балла

 Показатель «Доля удовлетворенности условиями оказания услуг , предоставляемых организацией культуры» 88,0 баллов.

Показатель оценки качества в целом МБУК «Веселовский СДК» составил 83,5 баллов.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом (общественными советами)

* 1. 98респондентов \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(численность респондентов, участвовавших в анкетировании,

социологических опросах)

5.3. 1) не в полном объеме обеспечено доступность услуг, оказываемых организациями культуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья;

 2) Улучшить информационное обеспечение населения об оказываемых учреждением культуры услугами и проводимых мероприятий \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки)

5.4. улучшить доступность услуг для инвалидов и маломобильных граждан в соответствии с дефицитами, выявленными в результате сбора информации об учреждении культуры.

* в пределах своей компетенции разработать точечные мероприятия по оптимизации проанализированных аспектов деятельности учреждения культуры;

- руководителю учреждения культуры ознакомиться с методикой проведения независимой оценки качества и использовать ее показатели при планировании работы организации

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(предложения общественного совета (общественных советов) по улучшению

деятельности организаций)

**6. Меры по совершенствованию деятельности организаций культуры, принимаемые по результатам независимой оценки качества:**

6.1. утвержден план мероприятий по улучшению качества условий организацией культуры по результатам независимой оценки качества условий \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(информация об утверждении руководителями органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации или органов местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях)

6.2. Организация и проведение мониторинга «Выполнение планов по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКУООД» (ежеквартально).\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению

недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества,

и принятых решений)

6.3.\_-\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении

руководителей соответствующих организаций
или других уполномоченных лиц)

**7. Информационно-разъяснительная работа среди населения:**

7.1. Размещение информации на официальных сайтах организаций; размещение объявлений на информационных стендах.

(сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности

их участия в проведении независимой оценки качества)

7.2. Организация информационно-методических семинаров для руководителей организаций и ответственных за обновление информации на сайтах по вопросам размещения информации на официальных сайтах

(сведения о популяризации официального сайта для размещения информации

о государственных и муниципальных учреждениях

в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором

размещаются информация о результатах независимой оценки качества,а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы)

7.3. Заслушивание руководителя учреждения о выполнении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКУООД и размещение информации на официальном сайте.

(сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате

независимой оценки качества недостатков и информировании граждан

о принятых мерах)