**Обязательный публичный отчет о результатах независимой**

**оценки качества условий оказания услуг учреждением культуры Веселовского сельского поселения, учредителем, которого является**

**Администрация Веселовского сельского поселения, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанной организаций**

1. Нормативные правовые акты Администрации Веселовского сельского поселения, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Вид нормативного правового акта | Наименование | Реквизиты |
| 1. | Постановление Администрации Веселовского сельского поселения | «Об утверждении Порядка проведения независимой оценки качества  условий оказания услуг муниципальным учреждением культуры  Веселовского сельского поселения» | 03.02.2020 г. № 15-1 |

2. Информация об Общественном совете по проведению независимой оценки качества

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование Общественного совета | Задачи и полномочия Общественного совета (общественных советов) | Информация о составе Общественного совета (общественных советов) |
| 1. | Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением культуры Веселовского сельского поселения | Задачи:  1. осуществление независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Веселовского сельского поселения;  2. подготовка предложений и рекомендаций, направленных на улучшение качества работы учреждений культуры Веселовского сельского поселения, а также об организации доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг;  3. обеспечение открытости и доступности объективной информации об учреждениях культуры, качестве оказания ими услуг всем категориям пользователей;  4. взаимодействие со средствами массовой информации по освещению вопросов, обсуждаемых на заседаниях Общественного совета, а также размещение необходимых информационных ресурсов на официальном сайте Администрации Веселовского сельского поселения, в сети Интернет по освещению вопросов, отражающих деятельность Общественного совета. | Гасайниева Ирина Генадьевна. – заведующий Веселовской сельской библиотекой (по согласованию) Председатель Общественного совета;  Пащенко Анна Сергеевна. – Учитель Веселовской СОШ2 (по согласованию) Заместитель председателя Общественного совета  Логутенко Екатерина Викторовна – депутат Веселовского собрания депутатов  секретарь Общественного Совета  Гренадерова Ирина Васильевна. – Индивидуальный предприниматель, член Общественного Совета  Ефимова Нина Константиновна.– Индивидуальный предприниматель, член Общественного Совета |

3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование отраслевого органа исполнительной власти | Наименование оператора | Номер государственного контракта (государственных контрактов) на проведение оператором работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы по отраслям социальной сферы (при наличии) | Объем финансовых средств, выделенных на работу оператора, по отраслям социальной сферы |
| 1. | **ИП Авдиенко О.С** | **ИП Авдиенко О.С** | **Муниципальный контракт № 8 от 26.02.2020** | **5000 рублей.** |

4. Информация об организациях культуры, подлежащих

независимой оценке качества

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование организации | Общее количество организаций по отрасли, охваченных независимой оценкой качества в отчетном периоде | Удельный вес организаций, в отношении которых в отчетном периоде проведена независимая оценка качества, от общего числа организаций по отрасли, подлежащих независимой оценке качества (%) | Планируемый охват организаций по отрасли независимой оценкой качества на период (год), следующий за отчетным |
| 1. | **МБУК «Веселовский СДК»** | **1** | **100%** | **1** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование организации | Значение [показателя](consultantplus://offline/ref=D2782894FC62174EAC68F66ADA9BD1A5203052A1CB2F37ACEB00AF870F54FC25264272F06B72C9BFCDA8DA03D038C6BEE1BB85F636986245VDuDM) "Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры", |
| 1. | **МБУК «Веселовский СДК»** | **83,5 %** |

5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N п/п | **МБУК «Веселовский СДК**  (наименование организации) | |
| 1. | Основные результаты независимой оценки качества, представленные Общественным советом | Показатель **«Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры»**  По данному показателю из 96,94 баллов  Показатель **«Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы».**  По данному показателю 93,0 балла  Показатель **«Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов».** По данному показателю 50,0 баллов  Показатель «**Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры»** максимальное количество 97,6 баллов  По показателю «**Доля удовлетворенности условиями оказания услуг , предоставляемых организацией культуры» 88,0** баллов.  Показатель оценки качества в целом МБУК «Веселовский СДК» составил 83,5 баллов. |
|  | Численность, участвовавших в анкетировании, социологических опросах | **98** |
| 3. | Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества | 1) не в полном объеме обеспечено доступность услуг, оказываемых организациями культуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья;  2) Улучшить информационное обеспечение населения об оказываемых учреждением культуры услугами и проводимых мероприятий. |
| 4. | Предложения Общественного совета по улучшению деятельности организаций | 1. улучшить доступность услуг для инвалидов и маломобильных граждан в соответствии с дефицитами, выявленными в результате сбора информации об учреждении культуры.   * в пределах своей компетенции разработать точечные мероприятия по оптимизации проанализированных аспектов деятельности учреждения культуры;   - руководителю учреждения культуры ознакомиться с методикой проведения независимой оценки качества и использовать ее показатели при планировании работы организации |

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций культуры, принимаемые по результатам независимой оценки качества

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N п/п | **МБУК «Веселовский СДК**  (наименование отраслевого органа исполнительной власти) | |
| 1. | Информация об утверждении руководителем отраслевого органа исполнительной власти или органов местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях | утвержден план мероприятий по улучшению качества условий организацией культуры по результатам независимой оценки качества условий |
| 2. | Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений | Организация и проведение мониторинга «Выполнение планов по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКУООД» (ежеквартально). |
| 3. | Принятые дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций | **-** |
| 4. | Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости) | - |

7. Информационно-разъяснительная работа среди населения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N п/п | **МБУК «Веселовский СДК»**  (наименование отраслевого органа исполнительной власти) | |
| 1. | Сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества | Размещение информации на официальных сайтах организаций; размещение объявлений на информационных стендах. |
| 2. | Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы | Организация информационно-методических семинаров для руководителей организаций и ответственных за обновление информации на сайтах по вопросам размещения информации на официальных сайтах |
| 3. | Сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информировании граждан о принятых мерах | Заслушивание руководителя учреждения о выполнении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКУООД и размещение информации на официальном сайте. |

Глава Администрации

Веселовского сельского поселения С.И.Титоренко